Uso do Site

A Garanti requer que cada visitante (um “Usuário”) que acesse este site da internet na World Wide Web (o “Site”) cumpra com os seguintes Termos e Condições. Por favor, leia estes Termos e Condições antes de utilizar o Site. Ao acessar este Site, cada Usuário reconhece que leu, compreendeu e aceitou cada um dos Termos e Condições. Cada Usuário está vinculado a qualquer revisão destes Termos e Condições e deve visitar esta página sempre que acessar o Site para revisar os Termos e condições atuais. Se o Usuário não estiver de acordo com todos estes Termos e Condições, não deve utilizar este Site.

Termos e Condições

Somente para fins informativos

As informações aqui contidas não pretendem constituir uma oferta de venda ou uma solicitação em relação a algum produto ou serviço. As informações são fornecidas somente para fins informativos gerais.

Os contratos de seguro são emitidos e subscritos, e os produtos são fornecidos pelas subsidiárias da Garanti. É possível que os produtos e serviços não estejam disponíveis em todas as jurisdições. As obrigações financeiras dos produtos ou políticas individuais são responsabilidade exclusiva da empresa que as subscreve ou da subsidiária da Garanti. que fornece o produto ou serviço. Nem a Garanti. nem qualquer outra afiliada da empresa subscritora ou da subsidiária específica da Garanti. são legalmente responsáveis pelas obrigações do produto/política.

Isenção de Garantia

A Garanti. não garante a precisão ou a integridade das informações, textos, gráficos, links ou outros conteúdos incluídos neste Site ou em qualquer outro servidor. A Garanti. não realiza nenhuma representação em relação à idoneidade desta documentação para nenhum propósito. O fornecimento é

“como tal” sem garantia expressa ou implícita. Este Site pode conter hiperlinks para sites da internet operados por terceiros que não sejam da Garanti e de suas subsidiárias. Tais hiperlinks são fornecidos somente como uma conveniência. A Garanti não controla tais sites da internet e não é responsável pelo conteúdo. A inclusão de hiperlinks para tais sites não implica nenhum endosso, aprovação ou certificação por parte da Garanti quanto ao material em tais sites da internet, nem nenhuma associação com seus operadores.

Limitação de Responsabilidade

A Garanti declina expressamente todas as garantias, incluindo, entre outras, as garantias implícitas de comerciabilidade, idoneidade para um propósito particular, titularidade, não infração, segurança e precisão. As informações neste Site podem conter imprecisões ou erros. As informações neste Site podem ser alteradas ou atualizadas sem aviso prévio. A Garanti. não tem nenhuma obrigação de atualizar as informações neste Site, portanto tais informações podem não estar atualizadas em qualquer momento. A Garanti também pode realizar aprimoramentos ou alterações nos produtos ou conteúdos descritos neste Site a qualquer momento sem aviso prévio.

A Garanti não será responsável por nenhum dano ou lesão proveniente ou resultante de qualquer utilização deste Site. A Garanti se exime especificamente de toda a responsabilidade (seja ela baseada em contratos, direitos extracontratuais, responsabilidade estrita ou de outra maneira) por qualquer dano direto, indireto, incidental, consequente ou especial que surja de, ou que esteja de alguma maneira relacionada com o acesso ou a utilização deste Site (inclusive se a Garanti tiver sido advertida sobre a possibilidade de tais danos), incluindo qualquer responsabilidade associada a qualquer vírus que possa infectar os equipamentos de computador de um Usuário. Sob nenhuma circunstância a Garanti será responsável por perda ou dano causado pela dependência de um Usuário de informações obtidas deste Site. É responsabilidade única de cada Usuário avaliar a

precisão, integridade ou utilidade de qualquer informação, opinião, conselho ou outro conteúdo disponível por meio deste Site.

Ausência de Representação em relação à Idoneidade

A Garanti não realiza nenhuma representação em relação à idoneidade financeira ou de outro tipo de nenhum produto ou serviço descrito neste Site para nenhum Usuário.

Direitos autorais e Marcas Comerciais

Todo o conteúdo deste Site está protegido pelas leis aplicáveis de direitos autorais. É proibido aos Usuários modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, vender, outorgar licenças, criar trabalhos derivados ou usar qualquer conteúdo deste Site para fins comerciais ou públicos. As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (as “marcas”) mostradas neste Site são propriedade da Garanti ou de suas franquedas e credenciados (em conjunto, “Garanti”). É proibido aos Usuários utilizar qualquer marca para qualquer finalidade sem a permissão expressa, por escrito, da Garanti.

Propriedade

O desenho, o texto e as imagens deste Site são propriedade e estão sob controle ou têm licença da Garanti ou de suas franquedas e credenciados. A Garanti e/ou seus licenciados retêm todos os direitos, títulos e interesses sobre todo o material fornecido neste Site. A publicação de informação e material neste Site não constitui uma renúncia por parte da Garanti nem de nenhum de seus licenciados a nenhum direito sobre tal material e não transfere nenhum direito a nenhum Usuário deste Site.

Links

O Usuário pode sair deste Site e acessar outros na internet que não são mantidos pela Garanti. A Garanti não é responsável pelo conteúdo disponível em nenhum outro site da internet acessado através de link a

partir deste Site e renuncia qualquer responsabilidade por tais sites. O acesso a qualquer outro site de tal natureza acessado por meio de link a partir deste Site é por conta e risco do próprio Usuário. Tais links são fornecidos somente para conveniência e não implicam nenhum endosso, aprovação ou certificação por parte da Garanti quanto ao material de tais sites.

Privacidade

Para ver nossas políticas de privacidade, consulte **a**

Política de Privacidade da Garanti.

Leis e Regulamentos

O acesso e a utilização deste Site estão sujeitos a todas as leis e regulamentações federais, estaduais e locais aplicáveis.

Acesso a Áreas Protegidas por Senha ou Áreas Seguras

O acesso e a utilização de áreas protegidas por senha ou áreas seguras deste Site são permitidos apenas a pessoas autorizadas. Qualquer Usuário que acesse ou tente acessar tais áreas sem autorização pode estar sujeito a processo ou a outros remédios jurídicos disponíveis.

Rescisão e Bloqueio

A Garanti reserva-se o direito de rescindir e/ou bloquear a utilização de um Usuário ou o acesso de um Usuário a este Site por qualquer razão sem aviso prévio ao Usuário.

Declarações futuras

Este Site pode incluir “declarações futuras” que expressam as expectativas de eventos e/ou resultados futuros. Todas as declarações baseadas em expectativas futuras em vez de fatos históricos são declarações de previsão

que envolvem uma série de riscos e incertezas, e a Garanti não pode garantir que tais declarações serão acertadas.

Alterações dos Termos e Condições

A Garanti reserva-se o direito de revisar estes Termos e Condições a qualquer momento e considera que os Usuários estão informados e vinculados a qualquer alteração nestes Termos e Condições cada vez que visitem este Site.

Violações dos Termos e Condições

A Garanti reserva-se o direito de solicitar qualquer recurso disponível na lei ou jurisprudência por qualquer violação destes Termos e Condições, incluindo, sem limitação, o direito de bloquear ou encerrar o acesso a partir de um endereço específico da internet a este Site.

A marca da Garanti é uma marca de serviço da Garanti. É proibida a reprodução de qualquer parte deste Site sem a permissão por escrito da Garanti.

A Garanti requer que cada visitante (um “Usuário”) deste Site da internet na World Wide Web (o “Site”) cumpra com os seguintes Termos e Condições. Por favor, leia estes Termos e Condições antes de utilizar o Site. Ao acessar este Site, cada Usuário reconhece que leu, compreendeu e aceitou cada um dos Termos e Condições. Se o Usuário não estiver de acordo com todos estes Termos e Condições, não deve utilizar este Site.

Termos e Condições Generalidades

As informações aqui contidas não pretendem constituir uma oferta de venda ou uma solicitação em relação a algum produto ou serviço. As informações são fornecidas somente para fins informativos gerais.

Os contratos de seguro são emitidos e subscritos por subsidiárias da Garanti Produtos e podem não estar disponíveis em todas as jurisdições. As obrigações financeiras dos produtos ou políticas individuais são responsabilidade exclusiva da empresa subscritora. Nem a Garanti. nem qualquer outra afiliada da empresa subscritora são legalmente responsáveis pelas obrigações do produto/política.

A Garanti. não garante a precisão ou a integridade das informações, textos, gráficos, links ou outros conteúdos incluídos neste Site ou em qualquer outro servidor. A Garanti. não realiza nenhuma representação em relação à idoneidade desta documentação para nenhum propósito. O fornecimento é “como tal” sem garantia expressa ou implícita. Este Site pode conter hiperlinks para sites da internet operados por terceiros que não sejam da Garanti, cc. e de suas subsidiárias. Tais hiperlinks são fornecidos somente como uma conveniência. A Garanti não controla tais sites da internet e não é responsável pelo seu conteúdo. A inclusão de hiperlinks para tais sites não implica nenhum endosso, aprovação ou certificação por parte da Garanti quanto ao material em tais sites da internet, nem nenhuma associação com seus operadores.

Limitação de Responsabilidade

A Garanti renuncia expressamente a todas as garantias, incluindo, sem limitação, as garantias implícitas de comerciabilidade, idoneidade para um propósito particular, titularidade, não infração, segurança e precisão. As informações neste Site podem conter imprecisões ou erros. As informações neste Site podem ser alteradas ou atualizadas sem aviso prévio. A Garanti não tem nenhuma obrigação de atualizar as informações neste Site, portanto tais informações podem não estar atualizadas em qualquer momento. A Garanti também pode realizar aprimoramentos ou alterações nos produtos descritos neste Site a qualquer momento sem aviso prévio.

A Garanti se exime especificamente de toda a responsabilidade (seja ela baseada em contratos, direitos extracontratuais, responsabilidade estrita

ou de outra maneira) por qualquer dano direto, indireto, incidental, consequente ou especial que surja de, ou que esteja de alguma maneira relacionada com o acesso ou a utilização deste Site (inclusive se a Garanti tiver sido advertida sobre a possibilidade de tais danos), incluindo qualquer responsabilidade associada a qualquer vírus que possa infectar os equipamentos de computador de um Usuário. Sob nenhuma circunstância a Garanti será responsável por perda ou dano causado pela dependência de um Usuário de informações obtidas deste Site. É responsabilidade de cada Usuário avaliar a precisão, integridade ou utilidade de qualquer informação, opinião, conselho ou outro conteúdo disponível por meio deste Site.

Ausência de Representação em relação à Idoneidade

A Garanti não realiza nenhuma declaração em relação à idoneidade financeira ou de outro tipo de nenhum produto descrito neste Site para nenhum Usuário.

Direitos Autorais e Marcas Comerciais

Todo o conteúdo deste Site está protegido pelas leis aplicáveis de direitos autorais. É proibido aos Usuários modificar, copiar, distribuir, transmitir, mostrar, publicar, vender, outorgar licenças, criar trabalhos derivados ou usar qualquer conteúdo deste Site para fins comerciais ou públicos. As marcas comerciais, logotipos e marcas de serviço (as “marcas”) mostradas neste Site são propriedade da Garanti ou de suas franqueadas (em conjunto, “Garanti”). É proibido aos Usuários utilizar qualquer marca para qualquer finalidade sem a permissão expressa, por escrito, da Garanti.

Propriedade

O desenho, o texto e as imagens deste Site são propriedade e estão sob controle ou têm licença da Garanti. ou de suas afiliadas. A Garanti. e/ou seus licenciados retêm todos os direitos, títulos e interesses sobre todo o material fornecido neste Site. A publicação de informação e material neste

Site não constitui uma renúncia por parte da Garanti. nem de nenhum de seus licenciados a nenhum direito sobre tal material e não transfere nenhum direito a nenhum Usuário deste Site.

Links

O Usuário pode sair deste Site e acessar outros na internet que não são mantidos pela Garanti. A Garanti não é responsável pelo conteúdo disponível em nenhum outro site da internet acessado através de link a partir deste Site e renuncia qualquer responsabilidade por tais sites. O acesso a qualquer outro site de tal natureza acessado por meio de link a partir deste Site é por conta e risco do próprio Usuário.

Privacidade

Como parte do funcionamento normal do nosso Site, podemos coletar uma quantidade limitada de informações sobre a sua visita. As informações que podemos rastrear incluem a URL a partir da qual você acessou, a URL para qual você seguiu depois de sair do nosso Site, que navegador está utilizando e o endereço do seu provedor da internet. Muitos sites rastreiam este tipo de informação para garantir que os visitantes possam utilizar com êxito as informações e as funções do site. Nenhuma dessas informações de rastreamento padrão é pessoalmente identificável. A Garanti, Inc. não coleta informações pessoais identificáveis (informação que revela a identidade do visitante) sobre um visitante a menos que o visitante forneça tal informação de modo consciente e voluntário.

Para ver nossas políticas de privacidade, consulte a **Política de Privacidade** Garanti.

Leis e Regulamentos

O acesso e a utilização deste Site estão sujeitos a todas as leis e regulamentações federais, estaduais e locais aplicáveis.

Acesso a Áreas Protegidas por Senha ou Áreas Seguras

O acesso e a utilização de áreas protegidas por senha ou áreas seguras deste Site são permitidos apenas a pessoas autorizadas. Qualquer Usuário que acesse ou tente acessar tais áreas sem autorização pode estar sujeito a processo.

Declarações futuras

Este Site pode incluir "declarações futuras" que expressam as expectativas de eventos e/ou resultados futuros. Todas as declarações baseadas em expectativas futuras em vez de fatos históricos são declarações de previsão que envolvem uma série de riscos e incertezas, e a Garanti não pode garantir que tais declarações serão acertadas.

Alterações dos Termos e Condições

A Garanti reserva-se o direito de revisar estes Termos e Condições a qualquer momento e considera que os Usuários estão informados e vinculados a qualquer alteração nestes Termos e Condições.

Violações dos Termos e Condições

A Garanti reserva-se o direito de solicitar qualquer recurso disponível na lei ou jurisprudência por qualquer violação destes Termos e Condições, incluindo o direito de bloquear o acesso a partir de um endereço específico da internet a este Site.

A marca da Garanti é uma marca de serviço da Garanti. É proibida a reprodução de qualquer parte deste Site sem a permissão por escrito da Garanti.

Este site https://www.garanti.cc (doravante denominado "Site") é gerenciado em conjunto pela **SUA SEDE ADMINISTRATIVA**: AV. BRIGADEIRO FARIA LIMA Nº 3064 - SALAS 345/346- ITAIM BIBI, SÃO PAULO – SP

CEP: 04538-133

Empresas Garanti Gestor de Garantias Certificada Ltda.

“nos”, “nossa(o)” ou “Empresa”). GARANTI Warranty Certificate., É responsáveis pelo tratamento das informações pessoais do usuário no contexto do Site.

Este Aviso de Privacidade (“Aviso”) descreve como iremos usar, tratar e proteger as informações relacionadas a uma pessoa identificada ou identificável (“ dados pessoais”) ao usar o nosso site. As informações pessoais do usuário serão mantidas e usadas de acordo com a lei aplicável em relação à proteção de informações pessoais (a “Lei aplicável”) e, em particular, com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais do Brasil - Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”).

Este Aviso se aplica apenas ao serviço prestado através do nosso Site (o “Serviço”) e não reflete necessariamente práticas em relação às informações obtidas por meio de outros serviços que oferecemos ou a páginas que gerenciamos ou à obtenção de informações por meios não associados. Para consultar as práticas de privacidade desses outros serviços, o usuário deve conferir as políticas disponibilizadas por cada serviço.

O usuário do Site concorda, de maneira informada , voluntária e inequívoca, com a inclusão de todas as dados pessoais fornecidas à Empresa através do Site, e-mail, blogs ou redes sociais nos bancos de dados pertencentes e mantidos pela Empresa, bem como ao tratamento de todas o s dados pessoais por meios automatizados e não automatizados para os fins descritos nas seções seguintes deste documento e sujeitas aos termos e condições estabelecidos nas mesmas.

Da mesma forma, ao usar o nosso Site e declarar seu consentimento, o usuário aceita e dá seu consentimento livre, expresso e informado com relação aos termos deste Aviso. Consequentemente, o usuário deve ler este aviso com atenção.

APÓS DECLARAR O CONSENTIMENTO, QUANDO O USUÁRIO ACESSAR, CONECTAR OU USAR O SITE DE QUALQUER OUTRA FORMA, O USUÁRIO CONFIRMA QUE LEU, COMPREENDEU E CONCORDA COM AS DISPOSIÇÕES DESCRITAS NESTE AVISO. SE O USUÁRIO NÃO ESTIVER DE ACORDO COM OS TERMOS DESTE AVISO, NÃO DEVE UTILIZAR O SITE.

1. Informações pessoais que coletamos

Coletamos as informações pessoais do usuário nas seguintes situações:

1.1 Ao comunicar ou entrar em contato conosco para obter assistência
Quando o usuário nos envia um e-mail através da nossa seção “Fale conosco” do Site, coletaremos as informações que forem fornecidas através de comunicações, bem como a consulta ou o problema que for apresentado.

1.2 Ao acessar o Serviço
Coletamos informações sobre os dispositivos que o usuário utiliza para acessar o nosso Site (incluindo o endereço IP). Além disso, usamos cookies e outras tecnologias semelhantes, como web beacons, para coletar informações sobre como o usuário utiliza e navega no nosso Site (por exemplo, as páginas e os links acessados). Utilizamos cookies para nos ajudar a reconhecer o usuário, melhorar a experiência do usuário, aumentar a segurança e medir a utilização e a eficácia do nosso Serviço. Para obter informações adicionais sobre os cookies que utilizamos no Serviço, o usuário deve consultar o nosso Aviso de Cookies.

O usuário é responsável pela veracidade d os dados pessoais que fornece à Empresa e será responsável pelas consequências em caso de fornecimento de informações falsas ou incorretas.

Os dados pessoais que coletamos do usuário incluem os seguintes dados:

- Informações de contato (como nome e sobrenome, endereço, endereço de e-mail e número de telefone);
- Informações sobre os dispositivos que o usuário utiliza para acessar o Site;
- Dados demográficos, inclusive idade e gênero;
- Apelidos nas redes sociais; e
- Informações que o usuário fornece em relação a consultas ou comentários;

2. Objeto e fundamento legal para o tratamento de dados pessoais

Tratamos os dados pessoais do usuário para os seguintes fins:

- Para responder a uma solicitação que o usuário nos tenha enviado através da página “Fale conosco” deste Site.
- Da maneira necessária para realizarmos o nosso trabalho e buscar nossos interesses legítimos, especificamente:
- Usaremos seu s dados pessoais para responder a quaisquer comentários ou reclamações que o usuário nos enviar;
- Monitoramos a utilização do Site e usamos o s dados pessoais do usuário para nos ajudar a acompanhar e analisar preferências e tendências, avaliar possíveis novos recursos, funcionalidades e serviços e melhorar o nosso Site.
- Utilizamos o s dados pessoais para nos ajudar a reconhecer o usuário no Site, melhorar a experiência, aumentar a segurança das nossas redes e sistemas e medir a utilização e a eficácia do nosso Site.
- Utilizamos os dados pessoais fornecido s pelo usuário para investigar reclamações recebidas do usuário ou de outras pessoas sobre o Site ou nossos produtos e serviços. Também utilizamos esse s dados pessoais para acompanhar possíveis problemas (por exemplo, problemas com este Site) e tendências, para prestar um serviço melhor;
- Utilizamos a o dados pessoais para tomar decisões sobre e para fins de reorganização ou venda de toda ou parte da nossa Empresa.

- Utilizamos os dados pessoais em relação a reclamações enviadas (uma denúncia de dano material ou uma reclamação devido à prestação de um serviço), para fins de conformidade, regulamentares e de investigação (por exemplo, investigações de roubo, fraude, etc.), conforme necessário (incluindo a divulgação dessas informações em relação a processos ou ações legais).

Quando o usuário der consentimento:

- Utilizamos cookies e outras tecnologias semelhantes de acordo com o nosso Aviso de Cookies e as informações que disponibilizados ao usar essas tecnologias.

Para os fins exigidos por lei:

- Em resposta a solicitações do governo ou de autoridades competentes na realização de uma investigação;
- Em resposta a denúncias em relação às quais estamos sujeitos a uma obrigação legal ou regulamentar de cumprir um procedimento de processamento de denúncias; e
- Para fins de prevenção de fraudes e outras obrigações legais, incluindo o estabelecimento, exercício ou defesa de uma reivindicação legal.
- No caso de usarmos o s dados pessoais do usuário de maneira diferente da descrita acima, notificaremos de forma específica no momento da coleta e solicitaremos o respectivo consentimento.

Revogação do consentimento

- Independentemente de termos qualquer consentimento, o usuário sempre poderá revogá-lo, gratuitamente. Caso o usuário tenha dado o consentimento, poderá revogá-lo usando o procedimento descrito no momento da obtenção do consentimento ou entrando em contato conosco.

3. Divulgação de dados pessoais

O s dados pessoais dos usuários que coletamos por meio do Site podem ser compartilhadas com terceiros apenas de acordo com o descrito neste Aviso.

3.1 Divulgação aos nossos parceiros
Podemos compartilhar os dados pessoais do usuário com a nossa Empresa matriz, e seus domínios: garanti.cc, garanti.global, e garanti.inc. e seus parceiros e sociedades coligadas para responder às perguntas ou consultas do usuário.

3.2 Divulgação aos nossos prestadores de serviços
Contratamos terceiros (Empresas e indivíduos) para prestar o Serviço (por exemplo, atendimento ao cliente, hospedagem de aplicativos ou bancos de dados, desenvolvimento, logística, análise). Esses terceiros têm acesso limitado aos dados pessoais do usuário para realizar essas tarefas em nosso nome e respondem às nossas instruções. Os membros da equipe desses terceiros que tratam os dados pessoais do usuário estão limitados às pessoas autorizadas a fazê-lo apenas na medida em que necessitem e conforme for necessário para prestarmos esses serviços comerciais. Esses terceiros não têm autorização para divulgar ou utilizar o s dados pessoais para outros fins.

3.3 Divulgação às autoridades públicas
Divulgamos o s dados pessoais do usuário, se necessário para os fins descritos acima, se exigido por lei ou para a proteção legal dos nossos interesses legítimos, de acordo com a lei aplicável.

3.4 Outras categorias de destinatários
Também podemos divulgar dados pessoais do usuário no contexto da venda de toda ou parte da nossa Empresa, aquisição de nossos ativos ou quando exigido por lei, como no contexto de uma ação judicial ou para cumprir uma resolução judicial.

4. Links de terceiros

No nosso Site existem links para outros sites, que não estão sob nosso controle. Quando o usuário sai do nosso Site, não somos responsáveis pela proteção e privacidade de qualquer informação fornecida aos outros sites, nem pela utilização das informações por tais sites, incluindo dados pessoais. Portanto, é recomendável que o usuário tenha cuidado e leia a política de privacidade dessas páginas.

5. Onde os dados são tratados

Durante a prestação do Serviço, caso o s dados pessoais sejam transmitido s e tratado s para países onde os regulamentos de proteção de dados e privacidade não sejam considerados pela ANPD como mesmo nível de proteção que no Brasil. , nós adotaremos as medidas exigidas por lei para assegurar que seus Dados continuem protegidos, e que essa transferência seja realizada de acordo com um dos mecanismos de transferência previstos na LGPD e **Resolução** CD/**ANPD** nº 19/2024.

6. Transferência Internacional de Dados Pessoais

Para prestar nossos serviços e operar adequadamente o Site, algun s do s dados pessoais dos usuários podem ser transferidas para fora do Brasil, especialmente para os Estados Unidos, onde está localizada nossa empresa matriz Garanti.cc

Essas transferências seguem as exigências da LGPD e são realizadas com garantias adequadas de segurança, privacidade e proteção de direitos dos titulares. Adicionalmente, toda e qualquer transferência internacional de dados pessoais pela Empresa será realizada por meio de mecanismo legal válido e previsto em norma competente.

A seguir, apresentamos as principais informações relacionadas a essa transferência:

- **Forma da transferência:** os dados pessoais, são transferidas por meios eletrônicos, com uso de sistemas seguros e protegidos por controles técnicos e administrativos de segurança.
- **Duração:** os dados pessoais permanecem armazenada s pelo tempo necessário para cumprir as finalidades descritas nesta Política, respeitando os prazos legais e contratuais aplicáveis.
- **Finalidade específica:** a transferência tem por objetivo viabilizar o funcionamento do Site, a execução de serviços de atendimento ao cliente, análise de dados, a hospedagem e manutenção de sistemas e cumprimento de obrigações legais e regulatórias.
- **País de destino:**
- **Mexico** na América Central
- Europa.
- na **Espanha, Portugal**.
- e America Latina
- **Brasil.**

  Uso compartilhado de dados: o s dados pessoais podem ser compartilhada s com empresas do grupo Garanti e prestadores de serviços contratados, exclusivamente para as finalidades descritas nesta Política, observando cláusulas contratuais específicas de proteção de dados pessoais.

- **Responsabilidades dos agentes de tratamento e medidas de segurança:** todos os agentes envolvidos no tratamento do s dados pessoais, seguem normas contratuais e legais de segurança e confidencialidade, sendo responsáveis por proteger seus dados pessoais. Além disso, adotam medidas técnicas e administrativas para garantir a segurança, confidencialidade e integridade dos dados pessoais, em conformidade com as disposições da LGPD e com normas internas de segurança.
- **Transferências posteriores:** caso os dados pessoais, precisem ser transferidas a outros destinatários fora do Brasil, garantiremos que isso ocorra com o mesmo nível de proteção, para finalidades legítimas

e mediante adoção das salvaguardas apropriadas conforme **Resolução** CD/**ANPD** nº 19/2024.

7. Decisões e direitos do usuário

O usuário tem o direito de solicitar acesso, correção ou atualização e exclusão do s dados pessoais e de limitar o tratamento do s dados pessoais. Também tem o direito de solicitar a limitação da nossa utilização do s respectivo s dados pessoais. O direito de acesso ao s dados pessoais pode ser exercido pela parte interessada na medida em que as informações correspondentes forem solicitadas em intervalos razoáveis, a menos que seja para um interesse legítimo, de acordo com o Artigo 18 da LGPD.

O usuário também pode se opor ao tratamento de dados pessoais em determinadas circunstâncias (especificamente quando não precisamos tratar o s dados para atender a um requisito contratual ou qualquer outro requisito legal).

O usuário pode exercer qualquer um de seus direitos entrando em contato conosco gratuitamente. No caso de apresentações por escrito, elas devem ser autossuficientes para provar a respectiva identidade.

Em determinadas circunstâncias, e de acordo com a lei aplicável, pode não ser possível ou talvez sejamos obrigados a cumprir todas ou parte das solicitações individuais do usuário. Por exemplo, talvez não seja possível cumprir uma
solicitação de acesso se isso fizer com que dados pessoais de outra pessoa sejam divulgadas. Além disso, não cumpriremos uma solicitação de remoção em relação aos dados pessoais que temos a obrigação legal de reter ou se houver interesse legítimo convincente para sua retenção. O usuário deve considerar que temos o direito de recusar solicitações manifestamente infundadas ou excessivas (por exemplo, devido à natureza repetitiva, conforme estabelecido neste Aviso).

O fornecimento de dados pessoais pelo usuário é opcional, mas se recusada pode ter consequências com relação à nossa capacidade de prestar o Serviço. Por exemplo, caso o usuário não forneça os dados pessoais ao nos enviar uma solicitação por meio da nossa página, deverá entrar em contato conosco, pois, devido à falta de informações, talvez não possamos responder à solicitação no prazo adequado.

O titular pode exercer seus direitos previstos no Art. 18 da LGPD, isto é, solicitar acesso, correção, exclusão ou limitação do uso dos seus dados pessoais. Para isso, entre em contato conosco pelo email: sac@garanti.cc

8. Nossas comunicações

Enviaremos comunicações ao usuário por e-mail e, da mesma forma, enviaremos respostas às solicitações enviadas.

9. Retenção de dados

Retemos os dados pessoais fornecido s pelo usuário conforme necessário para prestação do Serviço através do nosso Site. Podemos reter dados pessoais do usuário se a retenção for razoavelmente necessária para cumprir nossas obrigações legais, requisitos legais aplicáveis, obrigações contratuais, nossas políticas e quando for necessário para preservar nossos interesses legítimos, de acordo com a lei aplicável. A Empresa declara que reterá o s respectivo s dados pessoais para utilização em relação à prestação de seus serviços, primeiro eliminando os dados identificáveis, para que não seja possível identificar os titulares. Além disso, retemos registros e cópias de segurança por no máximo 30 dias, para fins de segurança, depuração e estabilidade da página.

10 . Segurança do s dados pessoais

Implementamos sistemas de proteção projetados para proteger dados pessoais do usuário de acordo com as normas e procedimentos de segurança do setor.

Para impedir o acesso não autorizado, manter a exatidão d os dados pessoais e garantir a utilização correta dos dados pessoais que o usuário nos fornece, ativamos medidas para limitar o acesso ao s dados pessoais às pessoas que sabemos que têm uma finalidade comercial válida para acessar os dados pessoais. Também estabelecemos medidas de proteção física, eletrônica e de procedimento. Seguimos as normas geralmente aceitas, projetadas para proteger o s dados pessoais que nos são enviado s, tanto durante a transmissão e como desde seu recebimento. Exigimos que as pessoas que nos prestam serviços e a quem enviamos os dados pessoais obtido s por meio do Site e/ou Serviço mantenham esse s dados seguro s e confidenciais. A Empresa garante que os processos internos dos bancos de dados cumpram as obrigações legais de segurança e confidencialidade impostas pelo Artigo 46 da LGPD.

Entretanto, o usuário reconhece que não existe um método de transmissão na Internet ou qualquer método de armazenamento eletrônico totalmente seguro e inexpugnável, e mesmo quando todas as precauções razoáveis de segurança são adotadas, é possível sofrer manipulações, destruição e/ou perda de dados. Caso o usuário acredite que a interação conosco não é mais segura, deve notificar a Empresa imediatamente sobre o problema usando os canais de comunicação na seção “Fale conosco”.

11 . Informações importantes

11.1 Idade mínima

Não coletamos conscientemente dados pessoais de menores de 18 anos. É proibida a utilização do Site por menores de idade, nos termos da lei aplicável. O usuário deve ter pelo menos 18 anos para usar o Site. Caso o Site seja utilizado por menores ou pessoas com deficiência, essas pessoas devem obter permissão prévia junto aos pais/mães, responsáveis ou representantes legais, que serão responsabilizados por todos os atos praticados pelas pessoas sob sua responsabilidade.

Ao acessar o Site e usar o serviço, o usuário confirma sua maioridade legal ou que tem o consentimento prévio do responsável adulto.

11.2 Alterações a este Aviso

Podemos atualizar este Aviso periodicamente, sem aviso prévio, para refletir as alterações introduzidas em nossas práticas associadas a dados pessoais. Caso façamos alterações consideráveis no nosso Aviso, enviaremos notificação por meio de um aviso através do Site e/ou Serviço ou por outros meios, antes que a alteração entre em vigor, para que o usuário possa revisar as alterações antes de continuar a usar o Site e/ou Serviço. O usuário deve analisar as alterações com cuidado.

11.3 Fale conosco

Gostaríamos de receber perguntas e comentários do usuário sobre este Aviso. O usuário deve enviar qualquer comunicação para o nossos canais de atendimento.

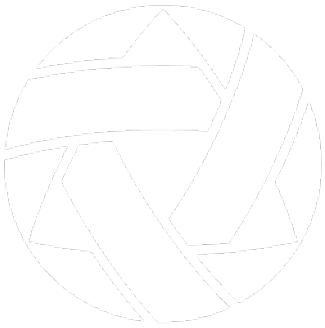
Email: sac@garanti.cc

Chatbot

1198000-4000

Central de Atendimento

3003-4545



ASSURANT®